**

*Tájékoztató a panziónkban igénybe vehető szolgáltatásokról, amelyeket a könnyebb tájékozódás érdekében* ***ABC sorrendben*** *tüntettünk fel.*

***Kérdések vagy kérések esetén a Recepciós munkatársaink a hét minden napján 8:00 – 22:00 óráig állnak rendelkezésre.***

**Ablak**
A panzió minden szobája nyílászárókkal van felszerelve.
 **Ajtó**
A szobaajtók és zárhatók.

**Ágynemű**
Amennyiben szükség van extra takaróra, párnára vagy ágyneműcserére, kérjük, igényelje a recepción vagy napközben a szobaasszonyoknál.

**Autóparkoló**
A panzió előtt található parkolót szállóvendégeink ingyenesen használhatják.

**Bababarát bekészítések**
Bilit, fellépőt, etetőszéket kérésre tudunk biztosítani.

**Biliárd**
A lenti (bár) részen található 1 db biliárd asztal, mely áráról érdeklődjön a recepción!

**Bowling**
A lenti (bár) részen található 2 sávos bowling pálya. A szabad időpontokról, játék-lehetőségről, illetve az árakról érdeklődjön recepciós munkatársunknál!

**Check-in / Érkezés**
A panzió szobákat az érkezés napján vendégeink 14 órától foglalhatják el. A szoba elfoglalásáig a csomagokat a recepciónál helyezhetik el.

**Check-out / Távozás**
Távozás napján kérjük a szobákat 10:00 óráig elhagyni szíveskedjenek. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük, jelezzék előre a recepción. Lehetőség van rá, hogy az elutazó napon 10:00 óra után (foglaltságtól függően) még a szobában maradjanak 13:00 óráig, 2.000 Ft / szoba felár ellenében.

**Csocsó**
A lenti (bár) részen található 1 db csocsó, mely 50 Ft-tal működik.

**Concierge szolgáltatás**
Amennyiben programlehetőségekről, városlátogatásról, jegyfoglalásról, illetve egyéb programokról szeretne érdeklődni, recepciós kollégánk a hét minden napján 10:00 – 22:00 óra között áll szíves rendelkezésére.

**Csomagmegőrző**
Amennyiben szobáját már elhagyta, azonban csomagjait a panzióban kívánja hagyni, kérjük, forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

**Dohányzás**
Panziónk szobái nemdohányzók. Dohányozni csak az arra kijelölt helyen szabad, az épületen kívül!

**Elektromos csatlakozás**
Magyarországon 220 V / 50 Hz működik.

**Elveszett tárgyak**
Amennyiben elvesztett vagy talált valamit, kérjük, hogy tájékoztassa a szobaasszonyokat vagy a recepciós kollegánkat.

**Fénymásolás**
Recepción áll rendelkezésre.

**Fizetési módok**
A készpénzzel való fizetést áll módunkban elfogadni. A számlázás a recepción történik.

**Fürdőszoba**
Minden szobánkban WC és fürdőszoba található.
Fürdőszoba felszerelés:

 Konnektor

 Mosdókagyló

 Folyékony szappan

 Fogmosó pohár

Törölközőtartó

 Tusfürdő és sampon

 Tükör a fürdőben

 WC papír és tartó

 WC kefe

 Zuhanyzó

**Függöny**
Lenti szobáink fényáteresztő és sötétítő reluxával vannak felszerelve.
Fenti szobáink sötétítő rolóval vannak felszerelve.

**Fűtés**
Fenti szobáink padlófűtéssel vannak ellátva, lenti szobáinkban pedig klímaberendezéssel érhetik el vendégeink a kívánt hőfokot. Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja!

**Hajszárító**
Recepción igényelhető.

 **Háziállat**
Háziállato(ka)t felár nélkül fogadunk.

**Honlap**
Honlapunkon olvashatja aktuális ajánlatainkat! ([www.vigadokalocsa.com](http://www.vigadokalocsa.com)).

**Információs anyagok**
Programajánló szórólapok, térkép a recepciónál kihelyezve található.

**Internet**
A szobákban, a közösségi terekben– Az épület teljes területén térítésmentesen Wi-Fi elérhetőséget biztosítunk.

**Látnivalók a környéken**
A panzió programjairól és a környékbeli rendezvényekről, látnivalókról a recepciós kollégák nyújtanak tájékoztatást.

**Légkondicionálás a szobákban**
Minden szobánk légkondicionálóval felszerelt, amelyek egyénileg szabályozhatóak.

**Légkondicionáló a közös helyiségekben**
A bár irányított légkondicionáló berendezéssel ellátott.

**Csomagszállítási szolgáltatás**
Ha szüksége van csomaghordásra, kérjük, forduljon recepciónkhoz.

**Menetrend információ**
Menetrend információ a recepción kérhető.

**Műszaki hiba**
A szobában adódó műszaki hibát kérjük, jelezze a recepción.

**Napi ágynemű csere**
Igény esetén (felár ellenében) naponta cseréljük ágyneműjét. Kérem, jelezze a recepción vagy a takarító kollégáknak. 5 éjszaka után térítés mentesen cseréljük ágyneműjét.

**Napi törölköző csere**
A törölköző ledobásával legyen kedves jelezni új törölköző igényét.

**Nyomtatás**
Nyomtatási igényét kérjük a recepción jelezze! Kizárólag a recepción tudunk nyomtatni.

**Öltöző**
A lenti (bár) részen található a szauna-, és kombinált infra-sókabin használata előtt/után külön erre a célra kijelölt öltöző helyiség áll rendelkezésre, melyben 6 szekrény található.

**Öltözőszekrény**
A szobai szekrény akasztós és polcos résszel is rendelkezik.

**Párnák**
Plusz párna a recepción igényelhető.

**Pót takaró**
Pót takaró a recepción igényelhető.

**Recepció**
Recepciós szolgálatunk a hét minden napján 8:00 – 22:00 óráig elérhető, bármilyen kérdése, kérése lenne, kérjük, jelezze kollégáinknál! A számlázás mindig a recepción történik.

**Rendezvény**
A Vigadó Apartmanház & Panzió ideális helyszín üzleti vagy családi, baráti-, és egyéb rendezvényeknek. További információkért forduljon kollégáinkhoz a recepción, vagy látogassa meg weboldalunkat és vegye fel velünk a kapcsolatot! (www.vigadokalocsa.com)

**Segítségnyújtás**
Segítséget a recepción kérhet a hét minden napján 8:00 – 22:00 óráig.

**Sókabin**A bárban található kombinált infra-és sókabin, melyet szállóvendégeink kedvezménnyel vehetnek igénybe. **Szauna**
A bárban található finn-szauna (10:00– 22:00 óráig) kedvezménnyel vehető igénybe szállóvendégeink számára.

**Számlázás**
Minden esetben a recepción történik.

**Szemetes**
Szemetes minden szobában és fürdőszobában található.

**Széf**
Szobánként 1 széf könnyíti értékeinek őrzését.

**Szobai bútorzat**
2 db szék, 1/2/3 db ágy, asztal, asztali lámpa, internet elérhetőség, konnektor, LCD színes televízió, éjjeliszekrény, gardróbszekrény, öltöző tükör.

**Takarítás**
A szobákat minden nap takarítjuk. Amennyiben plusz takarításra tart igényt, kérjük, jelezze a recepción.

**Taxi**
Amennyiben taxit szeretne hívni, recepciós kollegáink szívesen segítenek Önnek!

**Televízió**
Minden szobánk LCD színes televízióval felszerelt, amelyekhez távirányító is tartozik.

**Televízió műsor**

Az aktuális és későbbi műsorokat a televízió menüjében tekintheti meg.

**Törölközők**
Minden szobában személyenként 1 db kéztörlőt, 1 db normál méretű törölközőt találnak. Szauna használathoz szauna-lepedőt biztosítunk.

**Tűz**
A panzió egész területe füst és tűzérzékelőkkel ellátott. Tűz esetén, illetve a vészhang jelzésekor kövesse a kihelyezett menekülési útvonalat-jelző táblákat!

**Varrókészlet**
Varrókészlet a recepción igényelhető kérés esetén.
 **Vészkijárat**
A szobaajtón kihelyezett menekülési útvonalnak megfelelően.

TŰZVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Engedje meg, hogy megismertessük Önt valamennyi tűzvédelmi előírással!

* A panzió helyiségeit csak rendeltetésüknek megfelelően szabad használni.
* Éghető, tűzveszélyes anyagokat behozni szigorúan TILOS!
* A panzióban dohányozni TILOS!
* Gyufát, gyertyát, éghető hulladék közé, szemétkosárba dobni TILOS!
* Riadó esetén vegye magához személyes értékeit, igazolványát és a szobaajtón elhelyezett menekülési terv szerint kérjük, hagyja el az épületet, amilyen gyorsan csak tudja!
* Távozás előtt a szobában található ablakokat kérjük csukja be!
* Kérjük, hogy tűz esetén mindig kövesse a panzió személyzetének utasításait!
* Ha tüzet vagy tűzre utaló körülményt észlel, kérjük, azonnal értesítse a panziónk recepciós munkatársát, vagy bármely egyéb személyzeti tagot!

**Szobaáraink**

Aktuális szobaárainkról a www.vigadokalocsa.com oldalon tájékozódhat.

Recepciónk a hét minden napján 8:00 – 22:00 óráig áll rendelkezésére, illetve telefonon is várjuk hívását az alábbi telefonszámon: 06 30 278 887

**Áraink a következő szolgáltatásokat tartalmazzák:**

* elhelyezés klimatizált, LCD tévével felszerelt, kétágyas szobákban
* finn-szauna és kombinált infra-, és sókabin kedvezményes használata
* korlátlan, díjmentes internet-használat
* díjmentes parkolás

**Gyermekkedvezmények:**

0 – 4 éves korig INGYENES (szülőkkel egy ágyban)

4 – 10 éves korig 50% kedvezmény

**VIGADÓ APARTMANHÁZ & PANZIÓ**

**6300, Kalocsa, Bátyai út 40.**

**0630 2788 887**

[www.vigadokalocsa.com](http://www.vigadokalocsa.com)
info.vigado@gmail.com